

**VII Congresso Latino-Americano de Estudos do Trabalho. O Trabalho no Século XXI. Mudanças, impactos e perspectivas**

**(VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El trabajo en el siglo XXI: Cambios, impactos y perspectivas).**

**GT 16 - Relaciones de Trabajo y Diálogo Social en América Latina**

**Título: *Relaciones laborales en Chile: una respuesta a la institucionalidad laboral congelada. La acción de los sindicatos inter empresa***

**Autora: Helia Henríquez Riquelme**

**Título:** *Relaciones laborales en Chile: una respuesta a la institucionalidad laboral congelada. La acción de los sindicatos inter empresa*

**Resumen simple:**

Esta ponencia da cuenta de una investigación sobre relaciones laborales en Chile, en la perspectiva de romper la segmentación que establece la legislación para impedir o retardar el desarrollo de una acción sindical más potente. Dirige el foco a la acción que han venido desarrollando los sindicatos inter empresa, abriéndose un camino que la ley no contempla y aún prohíbe, para forzar acuerdos sobre condiciones de trabajo y concluir negociaciones colectivas.

## **Resumen ampliado:**

La contracción de los espacios colectivos para definir las relaciones laborales ha sido un rasgo central del liberalismo, que en Chile operó con rigor ejemplar, apoyado en un sistema de pensamiento que vulneraba principios asentados por el derecho del trabajo casi un siglo antes. En efecto, las instituciones laborales fueron penetradas por valores jurídicos de los cuales habían tomado distancia, como la igualdad de las partes, el peso de la voluntad individual, la intocable propiedad privada de la empresa que otorga a quien la detenta un poder incontrarrestable para gestionarla. Tanto la ley como las conductas en relación con el trabajo sufrieron modificaciones profundas y amplias que produjeron, entre muchos otros efectos, una diversificación de las contrataciones, los acuerdos y las condiciones de trabajo, mientras que los espacios colectivos se contrajeron.

En realidad el cambio va más al fondo: se pierde la protección al trabajo que se proyectaba desde la *condición salarial* que ha definido Castel (2004:42) como *una base de recursos y garantías sobre las cuales el trabajador puede apoyarse para gobernar el presente y dominar el futuro*.

A pesar de este cambio sustancial, se ha reconocido un espacio de negociación que es colectivo, aunque menos que antes, y una organización colectiva también, el sindicato,

El bloqueo a la acción colectiva, su reducción, fue un objetivo central, expresado tanto en la legislación como en la acción gubernamental, que la reprimía. Se oscureció con ello, uno de los principios jurídicos más importantes del derecho laboral, que avala la dinámica de colectivización más allá incluso del sindicato y la negociación colectiva. Las relaciones en este campo fueron drásticamente modificadas, con lo que el sistema de relaciones laborales cambió en su esencia.

Lo cierto es que la atomización no se ha revertido en el país, ni las instituciones clásicas, organización y acción colectiva, se han vigorizado o repuesto. Tampoco han

fructificado acciones de encuentro entre empleadores y trabajadores, que pudieran caracterizarse como diálogo social.

Este estancamiento en las relaciones laborales colectivas es la expresión de la fisonomía política del país, pero sin duda que requiere ser más estudiado. Entre las variables que hipotéticamente pueden estar incidiendo se encuentra la existencia de una institucionalidad política muy difícil de reformar, por lo que las instituciones más caras al liberalismo persistirán. Hay que considerar también, la debilidad de la organización sindical, el cambio cultural que ha desvalorizado el sentido político de las organizaciones de trabajadores y también el que ha favorecido una cierta adecuación a la sociedad de consumo.

### **Objetivo de la ponencia:**

Esta presentación pone el foco en la persistencia del sistema de relaciones laborales, que no ha sufrido modificaciones sustanciales en su regulación, conservando el fuerte desequilibrio de poder entre las partes sin que los trabajadores hayan encontrado caminos alternativos. Sobre este fondo, el objetivo es describir y evaluar cierto tipo de acción sindical (de ciertos sindicatos) que está ensanchando el espacio que tradicionalmente ha ocupado, desatendiendo la prescripción de la norma legal. Son actuaciones que están logrando concierto entre sindicatos y trabajadores de varias empresas, pero no necesariamente se dirigen a conseguir condiciones laborales comunes.

Se entrega información de dos investigaciones sucesivas que se han orientado a examinar quiebres en el sistema de relaciones laborales y que permiten levantar la hipótesis de una cierta modificación en la actitud de los trabajadores en vistas a desmontar la segmentación que la ley impone, y a desarrollar acciones laborales específicas así orientadas.

- La primera investigación es **la Encuesta Laboral de la Dirección del Trabajo**, en su séptima aplicación del año 2011, cuyos resultados están próximos a publicarse.

El primer dato que interesa relevar para estos efectos es la existencia relativamente alta -para los parámetros chilenos- de organización sindical en las empresas de mayor tamaño y en las intermedias.

En segundo lugar, ciertas modificaciones que se advierten en la visión que tienen los dirigentes sindicales y los trabajadores afiliados acerca de la organización sindical a partir de la experiencia en sus empresas. Varios indicadores revelan el fortalecimiento de la percepción de un sindicato en expansión mientras que pierde notoriamente espacio la idea del sindicato perseguido por el empleador o despreciado por los trabajadores, como también la actitud de rechazo a la organización sindical por prestar poca utilidad a los problemas laborales concretos de los socios, y la sospecha de un aprovechamiento personal de los cargos de dirigentes.

- En segundo lugar se entregará información de una reciente **investigación sobre sindicatos inter empresa**, un tipo de organización integrada por trabajadores de varias empresas, sin que los empleadores de éstas estén obligados a definir las condiciones de trabajo a través de una negociación colectiva. La institución pareció bastante inútil por muchos años, pero el estudio ha revelado que una significativa proporción de sindicatos inter empresa consigue negociar colectivamente, a través de una estrategia que se está generalizando. Hay que tener en cuenta que la negociación en el conjunto de la rama productiva está prohibida en la legislación chilena.

## **Metodología**

La primera investigación de la que se muestran algunos resultados, es una encuesta que se aplica a una muestra de empresas en todas las regiones del país. Recoge información de los empleadores y de los trabajadores aplicando cuestionarios distintos para ambos.

La segunda investigación, la central en esta ponencia, es de carácter descriptivo. Utilizó información secundaria existente en los registros administrativos de la Dirección del Trabajo y analizada por la Unidad de Estadísticas de este organismo. Ha utilizado también, en su parte medular, una metodología cualitativa, específicamente ha recogido información primaria a través de la técnica de entrevistas en profundidad a dirigentes de los sindicatos inter empresa de los sectores productivos seleccionados. Y también se recurrió a entrevistas a expertos, específicamente abogados y otros funcionarios con alto cargo en la Dirección del Trabajo. 18 entrevistas del primer tipo en los sectores productivos con mayor número de sindicatos inter empresa y 5 entrevistas del segundo tipo.

Se recogió información de algunos contratos colectivos que se analizaron.

## **Bibliografía:**

Baylos, Antonio (2005) *Sindicalismo y derecho sindical*; editorial Bomarzo, España

Baylos, Antonio (2012) *¿Para qué sirve un sindicato?* Los libros de la catarata, Madrid

Castel, Robert (2004) *La inseguridad Social ¿Qué es estar protegido?*, Editorial Manantial, Buenos Aires

Durán, Gonzalo, Feres, María Ester, Henríquez, Helia y Diego López (2009) *La eficacia de la legislación laboral: un análisis multisistémico. El caso de Chile*, Serie Research Paper, Instituto Internacional de Estudios Laborales, Santiago

Feres, María Ester (2007) "El trabajo y las relaciones laborales en los programas de la Concertación", en *Chile en la globalización*, Fundación Friedrich Ebert, Santiago

Feres, María Ester e Infante, Ricardo ((2007) *La Negociación colectiva del Futuro*, Colección Ideas, Fundación Chile 21, Santiago

Lechner, Norbert (2002) *Las sombras del mañana. La dimensión subjetiva de la política*, LOM ediciones, Santiago

López, Diego (2009) *Los derechos de las personas: la fuerza de la Democracia*, Ediciones Universidad Alberto Hurtado, Santiago

República de Chile (2008) *Código del Trabajo*, Dirección del Trabajo, Gobierno de Chile

Touraine, Alain (1998) *Igualdad y diversidad. Las nuevas tareas de la Democracia*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires

Womack, John (2007) *Posición estratégica y fuerza obrera*. Hacia una nueva historia de los movimientos obreros, Fondo de Cultura Económica, México